

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS ADATKEZELÉSI IRÁNYELVEK – R!PORT –

2014. január 13.

### Üdvözlí a R!PORT!

Köszönjük, hogy a R!PORT APPLICATIONS Kft. szolgáltatásait (“Szolgáltatás”) választotta, illetve, hogy a R!PORT alkalmazás használata mellett döntött. Szolgáltatásaink nyújtása során elsődleges szempontunk felhasználóink elégedettsége, kényelme és ami a legfontosabb, adatainak biztonsága. Ehhez azonban fontos, hogy Szolgáltatásainkat világos és érthető szabályok betartásával biztosítsuk, amely szabályokat ebben a nyilatkozatban rögzítünk.

**A regisztrációval és Szolgáltatásaink használatával Ön elfogadja ezeket a szerződési feltételeket, ezért kérjük figyelmesen és körültekintően olvassa el őket.**

### A R!PORT SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A R!PORT egy online felületen (<https://riport.co.hu>) keresztül, valamint iOS alkalmazás segítségével használható, üzleti jelentés készítő program. A segítségével – a könyvelő programból exportált főkönyv feltöltésével – cége könyvelési és gazdasági adatait tudja szemléletesebbé, könnyebben érthetővé és átláthatóbbá tenni, azaz menedzsment jelentéseket készíteni. A R!PORT-tal üzleti-menedzsment jelentéseket készíthet cége gazdasági adatairól, amely jelentéseket megoszthat kollégáival, partnereivel és könyvelőjével. A R!PORT eseti alkalmazása nagy segítséget nyújthat például cégek, vagy egy cégcsoport átvilágításában. Előbbiekén kívül nagy hatékonysággal használhatják kockázati tőke befektetéssel foglalkozó alapok, hiszen portfóliójukba tartozó cégek terv és tény adatait egy fiókon belül láthatják.

A R!PORT tervező vagy planning moduljával üzleti terveket készíthetünk könnyedén. Az üzleti tervek segítségével a felhasználók később könnyebben követik gazdálkodási adataikat, pénzügyi célkitűzéseiket.

### A R!PORT HASZNÁLATA

#### Regisztráció

A R!PORT használatához Önnek regisztrálnia kell a weboldalon. Fontos, hogy amennyiben egy cég nevében regisztrál, úgy a regisztrációval egyidejűleg azt is kijelenti, hogy ezen cég vonatkozásában rendelkezik a megfelelő jogosultsággal, valamint azt is, hogy ebben az esetben jelen Szerződési Feltételeket a regisztrált cég is magára nézve kötelezőnek ismeri el. Regisztráció során könyvelőként, kontrollerként, vagy ügyfélként regisztrálhat. Az egyes regisztrációs csoportok jogosultságai eltérhetnek egymástól.

Fontos, hogy a regisztráció során megadott adataira – különösen a felhasználó nevére és a jelszavára – Önnek is vigyáznia kell. Ezen adatok védelme az Ön felelőssége is, amelyek Ön által történő elvesztéséért vagy illetéktelenekhez való kerüléséért nem vállalunk felelősséget. A regisztrációt követően Önnek kötelessége felénk jelezni, amennyiben fiókjának biztonsága sérült vagy a bejelentkezéshez szükséges adatai veszélybe kerültek.

A regisztrációval Ön egyben hozzájárul, hogy a Szolgáltatás biztosításához szükséges adatokat (jellemzően a cégre vonatkozó, az azonosítást lehetővé tevő adatok) a Szolgáltatás biztosításával kapcsolatban, illetve ebből a célból tároljuk. Hozzájárul továbbá ahhoz is, hogy **a Szolgáltatás működésével kapcsolatban** bizonyos időközönként és rendszeresen leírásokat és a Szolgáltatás működését magyarázó tartalmú emaileket küldjünk Önnek, illetve, hogy az ilyen emailek kiküldésére szolgáló adatbázisban rögzítsük az adatait.

Ez a hozzájárulás akkor szűnik meg, amikor a regisztrációja törlésre kerül (akár Ön által, akár általunk), azonban az regisztráció megszűnéséig tartó időszakban az Ön által másokkal megosztott R!PORTok vagy egyéb, a Szolgáltatáshoz kapcsolódó adatok mások általi felhasználásáért vagy további megőrzéséért nem vállalunk felelősséget.

A regisztrációval azt is vállalja, hogy csak is olyan adatot oszt meg velünk, vagy tölt fel, amely adathoz Önnek jogosan van hozzáférése és amely adatot Ön jogosult velünk megosztani, vagy a Szolgáltatásunkhoz feltölteni.

A regisztrációval kapcsolatban vállaljuk, hogy az Ön által rendelkezésünkre bocsátott adatokat – legyenek azok a cég azonosítására szolgáló, vagy annak gazdálkodásával kapcsolatos adatok – harmadik személyeknek semmilyen esetben nem tesszük hozzáférhetővé vagy elérhetővé, amennyiben erre jogszabály nem kötelez bennünket.

#### Az Ön által rendelkezésünkre bocsátott adatok

A rendelkezésünkre bocsátott adatokat bizalmasan kezeljük, azokat harmadik személyekkel csak az Ön kifejezett kérésére és hozzájárulása mellett osztjuk meg.

Fontos, hogy ez alól kivételt képez az úgynevezett DEMO cég létrehozása menedzsment jelentések elkészítéséhez. Amennyiben Ön DEMO céget hoz létre, tudomásul veszi, hogy az ilyen céggel kapcsolatban feltöltött adatok (pénzügyi tervek, diagrammok, kimutatások, mérleg és eredményadatok, srb) nyilvánosak, bárki által hozzáférhetőek és megismerhetőek. **Ezért kérjük, hogy az Ön által létrehozott DEMO fiókba soha ne töltsön fel valódi, a gazdálkodásával összefüggő és Önhöz vagy a cégéhez visszavezethető adatokat, riportokat, főkönyveket.** Az ilyen DEMO fiók a Szolgáltatásaink bárki általi kipróbálásra és azok regisztráció nélküli megismerésére szolgál, így az ide feltöltött adatokért semmilyen felelősséget nem vállalunk.

Ahhoz, hogy Önnek a Szolgáltatásainkat biztosítani tudjuk, szükségünk van Öntől bizonyos hozzájárulásokra. Ilyen hozzájárulás például az Ön által feltöltött adatok sokszorosításához való hozzájárulás, ami azért szükséges, hogy ezen adatokat a szervereinken biztonságosan tudjuk tárolni. Szükségünk van továbbá a hozzájárulására, hogy a feltöltött vagy más módon rendelkezésünkre bocsátott adatokat – a Szolgáltatás nyújtása érdekében és csak az ehhez szükséges mértékben – módosítsuk például azért, hogy a feltöltött adat formátuma a rendszerünkbe illeszkedjen.

A regisztrációval, illetve a Szolgáltatás használatával Ön számunkra visszavonhatóan, nem kizárólagosan, nem továbbadhatóan és csakis a Szolgáltatás biztosításához szükséges mértékben és célból megadja ezeket a jogosultságokat, amely hozzájárulás az Ön fiókjának törlésével szűnik meg.

Fontos, hogy Szolgáltatásaink minőségének javítása céljából fiókjának törlését követően is megőrizhetünk bizonyos adatokat olyan módon, hogy azok sem általunk sem harmadik személyek által nem lehetnek visszavezethetőek Önre vagy arra a cégre, amely nevében Ön regisztrált.

#### **A R!PORT applikáció**

Az iOS applikációnk használatával szintén elfogadja jelen felhasználási feltételeinket. Önnek ingyenes, jogdíjmentes, nem átruházható és nem kizárólagos engedélyt adunk a R!PORT applikáció használatára abból a célból, hogy azon keresztül is igénybe tudja venni Szolgáltatásainkat.

Fontos, hogy semmilyen felelősséget nem vállalunk az applikáció működéséért, azt nem garantáljuk, mint ahogy azért sem vagyunk felelősségre vonhatóak, amennyiben az applikáció esetleg kárt tesz készülékében.

Ön semmilyen esetben nem jogosult az applikáció másolására, sokszorosítására, terjesztésére, értékesítésére vagy annak bármilyen módosítására. Természetesen nem jogosult a forráskód visszafejtésére vagy annak megszerzésének kísérletére sem.

Az applikációt annak fejlesztése során időszakonként frissíthetjük vagy módosíthatjuk az Ön külön engedélye nélkül is.

#### **Ingyenes időszak**

A R!PORT online jelentéskészítőjéhez minden felhasználója számára 15 napos ingyenes felhasználási lehetőséget biztosít, mely egyszeri alkalommal meghosszabítható további 15 napra. Ezen ingyenes időszaktól minden felhasználónk egyszer veheti igénybe.

#### **Előfizetés a Szolgáltatásra, fizetési feltételeink**

A R!PORT szolgáltatás ára, cég mérettől függően egyedi lehet, mivel elérés szeretnénk biztosítani kisebb cégek számára is. Kisebb cégeknek kedvezményeket adunk, melyeket az alábbi táblázat tartalmaz. Az egyedi árak a főkönyvek feltöltésekor alakulnak ki.

A Szolgáltatás alapdíja 500 EUR/év/cég, amely összeg egy céghez két hozzáférést tartalmaz és amelyhez minden további hozzáférés vásárlása 40 EUR/év összegbe kerül.

A fenti díjakból az alábbi kedvezményeket biztosítjuk felhasználóink részére adott évi árvebételük függvényében.

A cég éves becsült árbevétele a feltöltésre került főkönyv adatainak alapján	a Szolgáltatás díjából biztosított éves kedvezmény összege	A plusz felhasználók vásárlásának árából biztosított kedvezmény összege felhasználónként és évente
500.000 eHUF – 1.000.000 eHUF	-150 EUR	-10 EUR
100.000 eHUF – 500.000 eHUF	-200 EUR	-20 EUR
50.000 eHUF – 100.000 eHUF	-300 EUR	-30 EUR
30.000 eHUF – 50.000 eHUF	-400 EUR	-33 EUR
10.000 eHUF – 30.000 eHUF	-450 EUR	-34 EUR
0 eHUF – 10.000 eHUF	-470 EUR	-35 EUR

A Szolgáltatás használatának megkezdésével tudomásul veszi azt is, hogy fenti díjainktól bizonyos esetekben eltérhetünk. Ilyen eset például az is, amennyiben könyvelőirodákkal vagy könyvvizsgálókkal partneri megállapodást kötünk és számukra a fentieknél kedvezményesebb, egyedi díjakat biztosítunk.

A fizetés lehetőség szerint bankkártyával történik, fizetési szolgáltatónk, a Braintree <https://www.braintreepayments.com/> rendszerén keresztül. Fontos, hogy rendszerünk a fizetéssel kapcsolatban semmilyen adatot nem tárol és őriz, annak minden folyamatát a Braintree végzi és erre minden esetben a fizetési szolgáltató szerződési feltételeiben leírtak az irányadók.

#### **A R!PORT szellemi tulajdona**

A R!PORT, a R!PORT applikáció, illetve a Szolgáltatásaink grafikai megjelenése, felhasználói felülete, az oldalainkon található fényképek, cégek, logók, videók, hangok, tartalmak, megvalósítások és programkódok a R!PORT APPLICATIONS Kft. szellemi tulajdonát képezik és szerzői jogvédelem alatt állnak.

Hozzájárulunk, hogy Ön, mint a Szolgáltatásunk használója annak használatával kapcsolatban használja a R!PORT elnevezést, a R!PORT logóját – azok eredeti formájában és módosítása nélkül – és megjelenését a Szolgáltatás igénybevétele során készített üzleti-, menedzsment jelentéseken, vagy pénzügyi átvilágítások során.

#### **Az Ön szellemi tulajdona**

A Szolgáltatásunk használata során, az Ön által feltöltött adatokból, az Ön közreműködésével készített jelentések, R!PORTok összefüggések az Ön szellemi tulajdonát képezik és az Ön szellemi tulajdonában maradnak a fiókjának megszüntetését követően is.

#### **Titoktartás**

Számunkra fontos a Szolgáltatásainkba vetett bizalma. Szavatoljuk, hogy az Ön erre irányuló és kifejezett kérése hiányában semmilyen Önhöz, vagy az Ön által regisztrált céghez köthető gazdasági adatot nem adunk ki harmadik személynek, illetve, hogy az ilyen adatok mások általi megismerhetőségét – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – akadályozni fogjuk.

#### **SZOLGÁLTATÁSAINK MÓDOSÍTÁSA, FELFÜGGESZTÉSE VAGY MEGSZÜNTETÉSE**

Szolgáltatásainkat az Ön érdekében folyamatosan javítjuk és fejlesztjük, bármikor újabb funkciókkal bővíthetjük, ugyanakkor azokat bármikor korlátozhatjuk, felfüggeszthetjük vagy akár meg is szüntethetjük. Amennyiben Ön úgy dönt, hogy Szolgáltatásaink használatával felhagy, sajnálni fogjuk távozását, azonban fontos tudnia, hogy Szolgáltatásaink nyújtását mi is bármikor felfüggeszthetjük.

## **FELELŐSSÉGÜNK ÉS ANNAK KIZÁRÁSA**

### **Szolgáltatásaink elérhetősége és hozzáférhetősége**

Annak ellenére, hogy célunk, hogy Szolgáltatásainkhoz Ön mindig hozzáférjen, ezt nem garantáljuk. A regisztrációval, illetve a Szolgáltatásaink használatával Ön elfogadja és tudomásul veszi, hogy előfordulhatnak bizonyos esetek, amikor Ön nem tudja elérni a fiókját és nem tudja Szolgáltatásainkat használni. Az ilyen esetről igyekszünk Önt időben tájékoztatni, azonban az ilyen esetek előfordulásáért nem vállalunk felelősséget, akkor sem, ha Önnek ebből kára keletkezett.

Nem vállalunk felelősséget és nem szavatoljuk azt sem, hogy Szolgáltatásaink az Ön igényeinek megfelelnek, azok biztosítása folyamatos vagy, hogy hibáktól mentes azzal együtt, hogy ezen feltételek biztosításáért minden tőlünk telhetőt megteszünk.

### **Használat saját felelősségre**

Szolgáltatásaink használatával megérti és kifejezetten elfogadja, hogy azokat Ön mindig csak a saját felelősségére és a saját belátása szerint használja. Minden, a Szolgáltatás használatából vagy akár azzal összefüggésben Önt ért kárért – vagy nem vagyoni sérelemért – kizárjuk a saját felelősségünket.

Minden a Szolgáltatás használata során letöltött adatot vagy fájlt saját felelősségére használ, mi nem vagyunk felelősek semmilyen letöltött adat vagy fájl hiányossága, hibája miatt, illetve nem vagyunk felelősek azért sem, ha az ilyen letöltött adat vagy fájl esetleg kárt tesz a számítógépében.

### **A FELTÉTELEK MEGSZEGÉSE ÉS A FIÓK TÖRLÉSE**

Ön elfogadja és hozzájárul, hogy cégünk az Ön előzetes értesítése és indoklás nélkül megszüntesse vagy Ön által hozzá nem férhetővé tegye a fiókját, illetve, hogy az Ön által feltöltött adatokat véglegesen törölje azzal, hogy az Ön részére az időszakosan előre megfizetett díjat ilyen esetben visszatérítjük, kivéve akkor, ha a fiók megszüntetésére azért került sor, mert Ön a feltételeinket megszegte.

Megszüntethetjük a fiókját amennyiben például a felhasználási feltételeink megsértését észleljük, vagy azt, hogy azt a feltételeinkkel ellentétesen, jogszabályokba ütköző módon vagy célból használják.

### **FELTÉTELEINK MÓDOSÍTÁSA**

Jelen feltételeinket a Szolgáltatásaink fejlesztése, javítása vagy a vonatkozó jogszabályokhoz történő alkalmazkodás, illetve más célból kiegészíthetjük vagy módosíthatjuk. Minden ilyen módosításról ezen az oldalon tájékoztatjuk. Amennyiben Ön a tájékoztatást követően is használja Szolgáltatásainkat, azt a módosítások elfogadásaként értelmezzük. A módosítások soha nem visszamenőleges hatályúak.

### **AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS IRÁNYELVEINK**

#### **Vonatkozó jogszabályok**

A R!PORT APPLICATIONS Kft. az alábbi jogszabályok rendelkezéseivel összhangban tárolja és kezeli ügyfelei adatait:

2001. évi CVIII. törvény – Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

2008. évi XLVIII. törvény – A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól;

2011. évi CXII. törvény – Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;

1998. évi VI. törvény – Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről;

2013. V. törvény – A Polgári Törvénykönyvről

#### **Adatvédelem**

Az általunk kezelt adatok kezelésére felhasználóink önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló és a regisztrációval megadott nyilatkozata és hozzájárulása alapján kerül sor.

Felhasználóink által rendelkezésre bocsátott adatokat a Szolgáltatásunk nyújtása érdekében és jelen irányelvekkel összhangban az alábbi célokra használhatjuk és használjuk fel:

- az Előfizető, az Érintett és a Szolgáltató között létrejött szerződés teljesítése;
- a Szolgáltatás nyújtása;
- a létrejött szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása;
- a szerződéssel kapcsolatban esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése;
- statisztikai elemzés;
- panaszok kezelése;
- üzleti ajánlat adása;
- piackutatás;
- ügyfélelégedettségi felmérés;
- marketing célú felhasználás;
- kapcsolattartás;
- jogszabályon alapuló adatközlési kötelezettség;

Az általunk kezelt adatokat minden esetben célhoz kötötten, a Szolgáltatásaink nyújtásával kapcsolatban és az ahhoz kapcsolódó kötelezettségeink végrehajtása, jogaink érvényesítése, illetve ezek bizonyítása céljából tároljuk és használjuk fel. **Az adatok megismerhetősége, adattovábbítás** Felhasználóink adatait az ezen irányelvekben meghatározottakon túlmenően nem használjuk, azokat harmadik személyek vagy hatóságok részére – törvény eltérő és kötelező rendelkezésének hiányában – csak az Ön előzetes, írásbeli és kifejezett hozzájárulása esetén továbbítjuk. Az adatokat ezen hozzájárulás hiányában kizárólag cégünk és annak belső munkatársai ismerhetik meg. **A megadott adatok valóság** A számunkra megadott személyes adatokat nem ellenőrizzük, erre nincs is módunk. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely felhasználónk e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta. **A személyes adatok kezelése** Személyes adat a vonatkozó jogszabály rendelkezései alapján kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető és csak akkor, ha ahhoz az érintett hozzájárult. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Szolgáltatásainkkal kapcsolatban azok igénybevételekor, illetve a regisztrációkor Ön elfogadja a Adatkezelési irányelveinket, ezzel hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez is. **A kezelt személyes adatok köre** A regisztráció során felhasználóinknak kötelezően meg kell adniuk a következő személyes adataikat:

- felhasználónév,
- saját e-mail cím,
- jelszó,
- számlázási cím (számlázási név, utcanév, házszám, település, irányítószám),
- telefonszám

Rendszerünk bizonyos adatokat technikailag rögzít. Ezek az adatok jellemzően felhasználóink számítógépeinek azon adatai, melyek a Szolgáltatásaink igénybe vétele során generálódnak és melyeket rendszerünk a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az így rögzítésre kerülő adatokat rendszerünk felhasználóink külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok felhasználóink egyéb személyes adataival - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók.

A R!PORT APPLICATIONS Kft. a Szolgáltatásainak nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli a felhasználói azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet.

A Szolgáltatásaink nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából kezeljük továbbá a Szolgáltatásaink igénybevételeivel kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételenek időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.

A fentiekben túlmenően kezeljük továbbá azon személyes adatokat, amelyek a Szolgáltatásaink nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. Az egyéb feltételek azonosságát esetén úgy választjuk meg és minden esetben oly módon üzemeltetjük a Szolgáltatásaink nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a Szolgáltatásaink nyújtásához és a törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat bármely, a fentiekben meghatározottaktól eltérő célból - így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, az Előfizetőnek vagy az Érintettnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából - csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, amely hozzájárulást a szolgáltatás igénybevételekor vagy a regisztrációkor adott meg.

### **Felhasználóink adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

Felhasználóinknak az adatkezeléssel kapcsolatban minden esetben joga van arra, hogy:

- a. tudomást szerezzenek a személyes adatok automatizált állományáról, annak fő céljairól, valamint az adatállományt kezelő személyéről és szokásos lakhelyéről vagy székhelyéről;
- b. ésszerű időközönként és túlzott késedelem vagy költség nélkül értesüljenek arról, hogy egy automatizált adatállományban személyes adatait tárolják-e, és ezekről az adatokról számukra érthető formában tájékoztassák;
- c. indokolt esetben ezeket az adatokat helyesbíthetjük vagy törölthetjük a lehető legegyszerűbben és leggyorsabban megvalósítható módon;
- d. jogorvoslattal élhessenek, ha a jogszabályokban foglalt tájékoztatási vagy indokolt esetben közlési, helyesbítési, illetve törlési kérelmüket nem teljesítjük.
- e. Felhasználóink kérelmére tájékoztatást adunk az általunk kezelt, illetőleg az általunk megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.
- f. Az adatkezeléssel kapcsolatban kötelesek vagyunk a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást.

### **Az adatkezelés megtiltása**

Szolgáltatásaink igénybevételének időtartama alatt folyamatosan biztosítjuk Önnek, hogy az előző bekezdés szerinti adatkezelést megtilthassa.

Az adatkezelés megtiltását az [info@R!PORT.co.hu](mailto:info@R!PORT.co.hu) email címen lehet kezdeményezni.

### **Az adatok törlése**

Az általunk rögzített adatokat töröljük a szerződés létrejöttének elmaradását vagy a szerződés megszűnését követően. Ilyen esetekben, törvény eltérő rendelkezése hiányában az adattörlést haladéktalanul elvégezzük.

### **Adatbiztonság**

Gondoskodunk az Ön adatainak biztonságáról és védelméről, valamint megteszük azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás vagy törlés, illetőleg sérülés vagy a megsemmisülés ellen.

### **Cookie-k (sütik) kezelése**

A Szolgáltatásaink "cookie"-kat, úgynevezett "sütiket" használnak.

A cookiek alkalmazásának oka a felhasználói élmény javítása, a Szolgáltatásaink teljesebbé tételének szándéka, illetve a felhasználóinknak a Szolgáltatás használatával kapcsolatos szokásainak vizsgálata és elemzése.

Ezek a cookiek nem alkalmasak arra, hogy felhasználóinkat egyedileg azonosítsák.

Őn vissza tudja utasítani a cookie-kat a böngésző beállításain keresztül, azonban ilyen cookie-k nélkül nem tudja majd kihasználni a Szolgáltatásainkat, illetve azok igénybevételéhez szükséges minden szolgáltatást.

#### **A megadott email címek kezelése**

A Szolgáltatásaink minőségével összefüggésben különös figyelmet fordítunk a felhasználóink által megadott email címek kezelésére. A számunkra megadott email címeket csak felhasználóink előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén használjuk reklámok és hírlevelek küldésére és ilyenkor is csak a jogszabályok által megengedett módon.

A Szolgáltatásainkkal kapcsolatos változások, bizonyos értesítők kiküldésére, számlázás, vagy egyéb, a Szolgáltatásainkkal összefüggésben szükségessé vált kapcsolatfelvétellel azonban elsődlegesen az így megadott email címeket használjuk külön engedély vagy hozzájárulás nélkül. Ettől eltérő rendelkezést nem lehet megadni, az ilyen listáról nem lehet leiratkozni.

#### **Panaszok kezelése:**

Célunk, hogy a felhasználóinkkal kapcsolatos együttműködés, illetve a Szolgáltatásaink nyújtása során mindenkoron és minden téren maradéktalanul megfeleljünk felhasználóink elvárásainak. Abban az esetben azonban, amennyiben adatkezelési elveinkkel kapcsolatban mégis kifogással vagy panasszal kíván élni, azt bíróságnál, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál teheti meg:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834☒Telefon: +36 (1) 391-1400☒Telefax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) A mi elérhetőségeink pedig:

R!PORT Applications Kft. H-1052 Budapest,☒Deák Ferenc tér 3. II. emelet [info@R!PORT.co.hu](mailto:info@R!PORT.co.hu)☒+36 445 1 445

Köszönjük, hogy elolvasta.

---

- VÉGE -